



NETLEX
POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O NetLex tem o compromisso de manter Dados Pessoais em segurança, respeitando e garantindo os direitos fundamentais de privacidade e autodeterminação informativa.

Nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Política"), utilizaremos os termos conforme descrição no quadro abaixo, salvo se o contexto dispuser de maneira diferente:

<u>NetLex</u>	NetLex Tecnologia Ltda., inscrito no CNPJ sob o n. 20.127.575/0001-87, com sede na Rua Pernambuco, 554, 9º andar, Funcionários, Belo Horizonte/MG, CEP 30130-151.
<u>Clientes</u>	Pessoas jurídicas que contrataram os serviços de implantação e licenciamento para utilização da Plataforma NetLex.
<u>Colaboradores</u>	Todas as pessoas físicas ou jurídicas que prestam serviços para NetLex, seja através de vínculo de contrato de trabalho ou por meio de eventual prestação de serviços.
<u>Usuários</u>	Pessoas físicas, maiores de 18 anos, ligadas por qualquer vínculo aos Clientes, que realizam ações diretamente na plataforma NetLex.
<u>Dados Pessoais</u>	Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tal como previsto na LGPD.
<u>Tratamento de Dados</u>	Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
<u>LGPD</u>	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709 de 14 de agosto de 2018)
<u>Plataforma</u>	Os sistemas online do NetLex.

1. INTRODUÇÃO

1.1 A finalidade desta política é estabelecer, de modo objetivo e transparente, as regras de coleta, armazenamento, utilização, tratamento, compartilhamento e exclusão de Dados Pessoais tratados pelo NetLex.

2. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

2.1 O NetLex utiliza apenas os dados estritamente necessários para a realização de suas atividades e o melhor funcionamento de suas Plataformas.

2.2 Dados Pessoais que podemos coletar diretamente:

- Dados de login do Usuário cadastrado na plataforma diretamente ou por meio de integração (por exemplo, via Microsoft Active Directory);
- Cadastro de contatos na plataforma para preenchimento de questionários e elaboração de documentos e/ou para envio de documentos para revisão;
- Dados de navegação como logs de acesso e cookies ([Política de Cookies](#));
- Dados pessoais inseridos para a elaboração de documentos na plataforma.

2.3 Dados pessoais que coletamos de outras fontes:

- Caso sejam inseridos dados de identificação em contato em nosso site (netlex.io) solicitando o agendamento de demonstração ou mais informações sobre a plataforma.

2.4 Quadro Resumo

<u>Agente de tratamento</u>	NetLex Tecnologia Ltda.;
<u>Natureza dos dados tratados</u>	Dados de Usuários (nome, e-mail, endereço IP, logs de acesso); Dados inseridos na plataforma pelos (ou a pedido dos) Clientes (nome, contato telefônico e eletrônico, endereço, etc.).
<u>Finalidade como Controlador</u>	Realização da gestão de acesso e de utilização da plataforma, agindo com base no interesse legítimo e no consentimento do usuário, obtido no momento do primeiro acesso e revogável a qualquer momento.
<u>Finalidade como Operador</u>	O NetLex age com base na obrigação contratual representada pela prestação de serviços aos Clientes.

3.COMO UTILIZAMOS OS DADOS

3.1 Os Dados Pessoais coletados serão utilizados apenas para a finalidade definida. Caso haja alteração na finalidade do tratamento, o NetLex irá notificar os Usuários.

- Dados de Usuários:

São os Dados Pessoais fornecidos pelo usuário (ou pelo gerente de projeto de sua companhia) para permitir o acesso à Plataforma. Podem estar incluídos nessa categoria o nome do usuário e e-mail, além de outros dados, a depender da orientação da Companhia, como cargo e setor de atuação. Se o acesso à plataforma for realizado utilizando credenciais de terceiros (por exemplo, Active Directory), importaremos o nome e e-mail do usuário para criação de conta na Plataforma. Sugerimos aos Usuários que utilizem senhas fortes e não as compartilhem de nenhuma forma.

- Dados de Utilização

São os Dados Pessoais coletados ao acessar a Plataforma, quais sejam: dados de cookies, endereços IP, páginas acessadas. A coleta dessas informações tem o objetivo de melhorar a experiência do usuário, bem como de permitir a execução de atividades e a gestão de histórico na plataforma.

- Dados inseridos pelos (ou a pedido dos) Clientes:



São os Dados Pessoais inseridos pelo Cliente, ou a pedido deste, para a utilização do Serviço, tais como o cadastro de contatos (pessoas físicas ou pessoas jurídicas e seus respectivos representantes) ou quaisquer outros dados necessários para a elaboração/aprovação de documentos na Plataforma.

- Dados de Marketing

São os Dados Pessoais fornecidos em nosso site (netlex.io) mediante requerimento de maiores informações sobre os serviços prestados e/ou agendamento de demonstração da plataforma.

4. PARA QUE FINS UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

4.1 O NetLex não coleta, armazena ou trata Dados Pessoais que não sejam necessários às suas atividades. A finalidade dos Dados Pessoais coletados é específica e os dados coletados são os mínimos para realizar as operações, conforme listagem abaixo.

<u>Descrição da finalidade do tratamento</u>	<u>Base legal</u>	<u>Categorias de Dados Pessoais</u>
Acessar a Plataforma	Legítimo Interesse	- Dados de Usuário - Dados de Utilização
Entender, diagnosticar e corrigir problemas da Plataforma	Legítimo Interesse	- Dados de Usuário - Dados de Utilização
Avaliar e desenvolver novas funcionalidades	Legítimo Interesse	- Dados de Usuário - Dados de Utilização
Finalidades de marketing	Legítimo Interesse e Consentimento	- Dados de Marketing
Cumprir obrigações legais	Cumprimento de Obrigação legal ou regulatória	- Dados de Usuário - Dados de Utilização - Dados inseridos pelos (ou a pedido dos) Clientes
Efetuar, exercer ou defender ações judiciais	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	- Dados de Usuário - Dados de Utilização - Dados inseridos pelos (ou a pedido dos) Clientes

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1 O NetLex apenas realiza o compartilhamento de dados nas hipóteses permitidas em lei e/ou mediante consentimento. São hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais:

- Compartilhamentos de dados com prestadores para possibilitar a prestação de nossos serviços e realização de nossas atividades (por exemplo, o Hubspot, plataforma utilizada para a realização de atividades de suporte);
- Em casos específicos previstos em lei ou por força de decisões judiciais.

5.2 Podemos utilizar os seguintes Colaboradores como Sub-Processadores:

Sub-processador	Política de Privacidade
Amazon Web Services, Inc.	https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_Portuguese_2020-08-15.pdf
Intercom Inc.	https://www.intercom.com/legal/terms-and-policies
HubSpot Inc.	https://legal.hubspot.com/dpa
Google, Inc. (G Suite)	https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR
Power BI	https://privacy.microsoft.com/pt-BR/privacystatement

6.DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

6.1 A LGDP garante a autodeterminação informativa ao Titular dos Dados Pessoais, com o objetivo de garantir e defender direitos e garantias fundamentais. Isso significa que a pessoa cujos Dados Pessoais são tratados tem a garantia ao exercício dos seguintes direitos:

- Existência e acesso: direito de requisitar a informação sobre se os seus dados sofrem qualquer tipo de tratamento pelo NetLex e como isso é feito, bem como o acesso e confirmação dos Dados Pessoais que são tratados por nós;
- Retificação: direito de requisitar a correção ou alteração de dados que estiverem incorretos, incompletos inexatos ou desatualizados a seu respeito;
- Oposição: direito de se opor ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;
- Cancelamento: direito de requisitar a eliminação de dados fornecidos mediante consentimento;
- Explicação: direito de requisitar informações a respeito do tratamento de Dados Pessoais de forma clara e precisa;
- Portabilidade: direito de requisitar a portabilidade de Dados Pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto;
- Cancelar inscrição: direito de requisitar exclusão de nossas listas de comunicação ou marketing, deixando de receber nossas mensagens de e-mail.

6.2 Requerimentos para o exercício de qualquer um dos direitos listados acima serão respondidos da maneira mais rápida possível. Caso haja algum impedimento, comunicaremos os motivos que nos impedem de atender prontamente sua solicitação ou, caso aplicável, informaremos que não somos o agente de tratamento de dados que você procura.

6.3 Informamos que não fazemos uso de mecanismos de decisão automatizada.

7.TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

7.1 Os dados coletados poderão ser armazenados e/ou processados em servidores localizados nos E.U.A, na Irlanda ou no Brasil (definição conforme contrato com o Cliente), bem como em servidores na nuvem, o que pode ensejar transferência ou processamento dos dados fora do Brasil (fundamento no art. 33, II, a, VIII e IX da LGDP).

8.RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS



8.1 Os Dados Pessoais serão mantidos apenas pelo tempo em que forem necessários, de acordo com as finalidades elencadas e previsões legais. Os Dados Pessoais de Usuários serão deletados quando o usuário for excluído da Plataforma ou quando do final do contrato com o Cliente. Apenas e-mail e nome dos usuários deletados poderão ser mantidos para fins de histórico, desde que compatíveis com o tratamento requerido pelo Cliente.

8.2 Os Dados Pessoais de terceiros, utilizados na Plataforma pelos Clientes em documentos ou em contatos, serão deletados de acordo com o requerimento dos Clientes. Caso o titular dos dados entre em contato diretamente com o NetLex, o NetLex deverá notificar o respectivo Cliente a fim de que haja instrução específica do Controlador dos dados a respeito da exclusão.

9.FORO E LEI APLICÁVEL

9.1 Esta Política será regida pela legislação brasileira, sendo competente para dirimir qualquer dúvida o foro de domicílio do Titular dos Dados Pessoais.

CONTATO

Canais de contato para exercer direitos previstos nessa Política ou sanar dúvidas com relação às nossas práticas de privacidade:

- Contate-nos por e-mail para privacy@netlex.com.br
- Ligue-nos no número (31) 3081-5412
- Escreva-nos para: R. Pernambuco, 554 - 9º andar - Funcionários, Belo Horizonte - MG, 30130-151

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pelo NetLex. Quando isso ocorrer, enviaremos um aviso no site e/ou por e-mail, se o Usuário tiver optado por receber comunicações do NetLex.

Atualizado em 08/10/2020.